

Назар аударыңыз: осы Саясаттың мәтіні тек Қазақстанға қатысты және басқа мемлекеттердің аумағында заңды күші жоқ. Егер Қазақстан аумағында болмасаңыз, Саясаттың тиісті редакциясын қараңыз.

2025 жылғы 11 сәуір редакция

## WHOOSH ТУРАЛЫ

Біз - Whoosh компаниясы ("ВУШ КЗ" ЖШС; БСН 220140018883; мекенжайы: 050009, Қазақстан, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Ислам Кәрімов көшесі, 164 үй.), электр самокаттар мен электр велосипедтердің шеринг қызметі.

Біз Whoosh сервисінің барлық процестерін барынша айқын етіп жасаймыз, оның ішінде біз өз пайдаланушыларымыздың дербес дерегін қалай жинаймыз, пайдаланамыз және қорғаймыз. Бұл құжатта - Құпиялылық саясатында біздің сайтпен\* және/немесе Whoosh\*\* мобильді қосымшасымен пайдаланушылардың және осы Саясатта көрсетілген өзге де тұлғалардың өзара әрекеттесуі кезінде алатын дербес деректерді қалай өңдейтініміз сипатталады. (мұның бәрін бірге біз "Сервис" деп атаймыз).

Офертадағы Whoosh сервисін пайдаланудың толық талаптарымен танысыңыз.

Біз кейде осы Саясатты өзгерту құқығын өзімізге қалдырамыз. Егер бұл құжатқа өзгерістер енгізілетін болса, жаңартылатын нұсқа бірден сайтта және Сервистің мобильді қосымшасында жарияланатын болады, елеулі өзгерістер болған жағдайда пайдаланушыларға электрондық пошта немесе басқа тәсіл арқылы хабарлама жіберілетін болады.

\*<https://whoosh-bike.ru/>

\*\*ЭЕМ арналған бағдарлама "Whoosh пайдаланушылық қосымшасы", РФ ЭЕМ арналған бағдарламалар тізілімінде ЭЕМ арналған бағдарламаны мемлекеттік тіркеу туралы № 2021616094 куәлік, мемлекеттік тіркелген күні - 16.04.2021

Біз қандай деректерді өңдейміз?

Пайдаланушылардың деректері

Егер өз құрылғыңызға Whoosh мобильді қосымшасын орнатсаңыз, сондай-ақ Офертаның және осы Саясаттың талаптарын қабылдасаңыз, Сіз пайдаланушы болып табыласыз.

Пайдаланушылардың өңдейтін деректерінің көлемі оларды өңдеу мақсаттарына байланысты (мысалы, қолдау қызметіне хабарласуы, мобильді қосымшаға тіркеу). Біз төменде сипатталған мақсаттар үшін осы деректерді пайдаланамыз. Біз жинай алатын деректер мыналарды қамтиды:

Тіркеулік жазбаны жасауға арналған деректер: аты, электрондық поштаның адресі, телефон нөмірі, банктік картаның маскасы (карта нөмірінің үзіндісі), туған күні, айы және жылы

Пайдаланушылар тіркеу немесе сервисті пайдалану кезінде біз олардың орналасқан жері туралы деректерді аламыз және өңдейміз. Мысалы, пайдаланушыға жақын Whoosh электр самокаттарды көрсету үшін дәл қазір пайдаланушының құрылғысы қай жерде орналасқаны туралы ақпаратты жинау, жазу және өңдеу қажет. Сапар кезінде біз электр самокаттар мен электр велосипедтердің орналасқан жерін, жүру бағдары мен сапар туралы басқа да деректерді қадағалаймыз.

Қолдау қызметіне немесе кез келген басқа тәсілдегі коммуникациямен жүгінген жағдайда біз сұраққа жауап беру немесе көмектесу үшін байланыс ақпаратын (телефонның байланыс нөмірін және/немесе электрондық пошта адресін) сұратамыз. Қолдау қызметімен қарым-қатынас жасау тарихын және осы қарым-қатынас берілген уақыттағы ақпаратты біз сақтаймыз, оған қоса телефон қоңырауларын жазамыз.

#### Сайт келушілерінің деректері

Егер сіз біздің сайтқа кірсеңіз, сіз - келушісіз.

Біз сайтқа кірген кезде сіздің құрылғыңызда орналасатын куки (cookies) файлдарын пайдаланамыз, cookies өңдеудің егжей-тегжейлі шарттары cookie файлдарын өңдеу талаптарында келтірілген.

Егер сіз біздің жоғарыда көрсетілген ақпаратты өңдегенімізді қабылдағыңыз келмесе, өз браузеріңіздің теңшелімінен cookies тоқтата аласыз.

Ізденушілердің деректері.

Егер сайттың тиісті бөлімінде кері байланыс нысаны арқылы Whoosh-қа бос орынға жауап қатсаңыз, сіз - ізденушісіз.

Ізденуші сайтқа орналастырылған нысанға сәйкес өз деректерін енгізеді және Whoosh-қа жібереді.

Ізденушілер жіберген деректер атын, байланыс деректерін, қала және қалаған лауазымын, сондай-ақ ізденушінің қалауы бойынша немесе осындай қажеттілік болған жағдайда өзге деректерді қамтуы мүмкін.

Whoosh тұрағының иелері

Сіз егер Whoosh тұрағын өзіңізде орналастыруды қаласаңыз немесе керісінше бұрын жабдықталған тұрақты алып тастағыңыз келсе, осы санатта боласыз.

Біз осы санаттағы деректерді (аты, телефон нөмірі, электрондық поштаның адресі, қала, ұйым, ұсынылатын тұрақтың мекенжайы, сондай-ақ өтінімді қалдырған адамның қалауы бойынша қосымша ақпаратты) сұратамыз және пайдаланамыз.

Промо-акциялар мен өзге де жобалар бойынша әлеуетті серіктестер  
Егер сіз маркетинг, жарнама, бонустық бағдарламалар немесе өзге де серіктестік саласында Whoosh-пен бірлесіп жұмыс істеуге қызығушылық білдірсеңіз, сіз осы санатта боласыз.

Whoosh-қа атын қамтитын деректер, байланыс деректері (телефон, электрондық поштаның адресін), қала, ұйымның атын, сондай-ақ әлеуетті серіктестің қалауы бойынша өзге де ақпарат ұсынылады.

БАҚ өкілдері

Егер Whoosh-пен сол не басқа БАҚ тұлғасымен байланысқа түссеңіз, Сіз осы санатта боласыз.

БАҚ өкілдері өзінің байланыс деректерін, БАҚ атауын ұсынады, сондай-ақ коммуникация сипатына байланысты өзге де ақпаратты, мысалы, қала, байланысатын адамның лауазымы және т.б. ұсына алады.

Бізге Сервисті пайдалану кезінде үшінші тұлғалардың дербес деректерін ұсына отырып, сіз осындай беруге тиісті тұлғалардың келісімін алдын ала алғаныңызды растайсыз.

Сіздің өз дербес деректеріңізге кіруге құқығыңыз бар, оларды түзетуді, жоюды, оларды өңдеуді шектеуді талап етуге құқығыңыз бар, өз дербес деректеріңізді өңдеуге қарсы пікіріңізді жолдай аласыз.

Егер сіз Whoosh дербес деректердің субъектісі ретінде құқығыңызды бұзды деп санасаңыз, сіз бұзушылық орны бойынша қадағалау органына шағым бере аласыз.

Біз ақпаратты қалай пайдаланамыз?

Біз тек мыналар үшін Офертаны орындау мақсатында пайдаланушының орналасқан жері туралы ақпаратты қоса алғанда, пайдаланушылардың деректерін пайдаланамыз: пайдаланушының сұрауы бойынша қызметті ұсыну, оның ішінде тіркеулік жазбаны және сапарлар тарихын басқару үшін;

Whooshпен, оның ішінде қызметтерді алу кезінде электр самокаттарды немесе электр велосипедтерді бақылау, қадағалау және қызмет көрсету;

төлемді өңдеуге және жеңілдіктер ұсынуға, мысалы, сапардың басталуын төлемеу мүмкіндігі

пайдаланушының сұрауы бойынша оның тіркеулік жазбасы туралы ақпаратты ұсыну, мысалы транзакциялар туралы және қажеттілігіне қарай пайдаланушылармен байланысқа түсу, мысалы, қажет болған жағдайда Сервис қағидаларындағы өзгерістер туралы ақпарат беру. Қызмет көрсетілетін аумақтағы заңнамаға сәйкес біз сауалнамадан өтуге сұрау немесе маркетингтік хабарламалар, оның ішінде Сервистің жаңа функциялары және жақсартулары туралы ақпаратты жібере аламыз.

қажет болған кезде, біздің заңды міндеттемелерімізді орындау, оның ішінде заңнама шеңберінде талаптарды орындау;

Құпиялылық саясатын және Whoosh қызметтерін ұсыну шарттарын бұзатын әрекеттерді немесе біз құқық қорғау органдарымен ақпарат алмасқан жағдайда кез келген заңсыз әрекеттерді анықтау, тексеру және болдырмау;

төменде сипатталғандай, үшінші тараптармен ынтымақтастық жасау.

Біз мысалы мыналар үшін тиісті сұраудың мазмұнын негізге ала отырып, ізденушілердің, Whoosh тұрағы иелерінің, БАҚ өкілдерінің және әлеуетті серіктестердің деректерін пайдаланамыз:

тиісті сұрау бойынша жедел коммуникацияға;

құжаттарды келісу және қол қою;

келіссөздер жүргізу;

ақпарат, оның ішінде нақты жоба бойынша құжаттармен алмасу.

Біз сайттың қандай беттеріне кіргенін, сайтта қандай сілтемелер арқылы өтуді жүзеге асырғанын білу үшін келушілердің деректерін, сондай-ақ сервисті дараландыру және оны жетілдіру мақсатында сайтта пайдаланушылық белсенділіктің өзге де деректерін пайдаланамыз.

Whoosh сіздің деректеріңізді қолжетімді дереккөздерге таратпайды.

Біз деректерді кімге бере аламыз?

Кейде өз міндеттемелерін орындау үшін, оның ішінде Сервистің Офертасы аясында, біз пайдаланушылардың деректерін үлестес компанияларға және серіктестерге, қызметтердің жеткізушілеріне, үшінші тараптарға бере аламыз. Осы процестің қауіпсіз болуын қатаң қадағалаймыз. Міне, біз деректермен ішінара бөлісе алатындар:

Серіктестер және қызметтердің жеткізушілері. Қызметті көрсету үшін біз тексерілген және сенімді серіктестер мен жеткізушілерді тартамыз. Мұнда төлемдерді өңдеу, пайдаланушылық қолдау, сақтандыру, маркетингтік немесе жарнамалық акцияларды өткізу кіреді. Мысалы, біз эмитенттерге төлемдер мен өтемдерді өңдеу үшін банктік

карталардың, сондай-ақ пайдаланушы сақтандыру бойынша қызметті таңдаған кезде сақтандыру компаниясының ақпаратын береміз.

Үшінші тұлғалар. Аты, телефон және электрондық поштаның адресі (егер олар көрсетілсе) сияқты сәйкестендіру деректерін және алған ақпаратты басқа пайдаланушылардың ұқсас ақпаратымен біріктіргеннен кейін біз біріктірілген деректерді пайдалана, лицензиялай және бөлісе аламыз. Бұл зерттеу, іскерлік немесе басқа мақсаттар үшін үшінші тұлғаларға берілген сапарлар туралы ақпарат және/немесе қала ішіндегі көлік трафигінің ерекшелігі және көлемі туралы деректер болуы мүмкін.

Мемлекеттік, реттеуші және құқық қорғау органдарына біз Сервистің жұмыс істеу аумағында қолданылатын заңнамамен бекітілген талаптарды орындау үшін ресми сұрауларға жауапқа заңнамада көзделген негіздерде ғана ақпаратты бере аламыз. Бұл алаяқтық жағдайларын және қауіпсіздікпен байланысты басқа заңсыз әрекеттерді анықтау, тексеру, болдырмау және жою, сондай-ақ Сервис пайдаланушыларының, жұртшылық өкілдерінің, Сервис қызметкерлерінің немесе үшінші тұлғалардың мүлкіне немесе денсаулығына зиян келтірілуін болдырмау үшін жасалады. Ақпарат Сервистің заңды құқықтары немесе меншігін қорғауға, заңсыз әрекеттер немесе жол қозғалысы ережелерін бұзушылықтар жағдайларында шаралар қабылдауға, Офертада белгіленген сервисті пайдалану шарттарының орындалуын қамтамасыз етуге мемлекеттік органдарға берілуі мүмкін.

Whoosh компаниясының сервисіне үлестес тұлғалар. Мысалы, сервис Офертасы аясында қызметтерді көрсету үшін үлестес компанияларға, оның ішінде әртүрлі қалалар мен елдердегі компанияларға, ақпаратты бере алмаймыз.

Бизнесті қайта ұйымдастырған жағдайда біз осы оқиғалардың кез келгеніне сату, қосу немесе дайындау шеңберінде пайдаланушылар туралы ақпаратты бере аламыз. Сонымен қатар біз статистикалық зерттеулерді және/немесе есептерді жүзеге асыру немесе оларға қатысу мақсатында жоғарыда санамаланған үшінші тұлғалардың түрлерін қоса алғанда, үшінші тараптармен нақты тұлғалығын сәйкестендіру үшін пайдалана алмайтын біріктірілген жасырын ақпаратты бере алмаймыз.

## Деректерді пайдалануға арналған құқықтық негіздер

Құпиялылық саясаты шеңберінде Whoosh осы құжатта сипатталған мақсаттарда ақпаратты жинау, пайдалану, айырбастау және өңдеудің кез келген басқа тәсілі үшін бірқатар негіздерге сүйенеді.

деректер Сервис Офертасы аясында өз міндеттемелерін орындау және қызметтерді көрсету үшін керек. Мысалы, біз егер бізде төлемдік ақпарат немесе орналасқан жері туралы ақпарат болмаса, қызметті көрсете алмаймыз;

Сервистің пайдаланушылары ақпаратты өңдеуге өз келісімін берді және кез келген сәтте [privacyinquiries@whoosh.bike](mailto:privacyinquiries@whoosh.bike) электрондық пошта адресіне жазып немесе Саясатта көрсетілген Оператордың атына жазбаша сұрау жіберіп, келісімін қайтарып алуы мүмкін.

бұл заңмен жүктелетін міндеттемелерді сақтау үшін қажет, мысалы, міндеттерді құқық қорғау органдарына ақпаратпен ұсыну;

Сервис пайдаланушыларының, қызметкерлерінің және жұртшылық өкілдерінің мүдделерін қорғау үшін;

біз егер бұл статистикалық, маркетингтік және/немесе өзге де зерттеу мақсаттары үшін талап етілетін болса, дербес деректерді өңдей аламыз;

Осы Саясатта аталған пайдаланушылар да, кез келген өзге тұлғалар да Whoosh-қа сол немесе өзге де дербес деректерді ұсынуға міндетті емес, алайда бірқатар жағдайларда дербес деректердің болмауы біз сол не басқа әрекеттермен орындай алмайтынымызды ескеру қажет.

Мысалы, біз пайдаланушыға егер осы үшін қажетті деректеріміз болмаған немесе ізденушінің сұрауына жауап бере алмаған, егер бізде оның жеке басы туралы қажетті ақпарат болмаған жағдайда, Сервисті пайдалану мүмкіндігін бере алмаймыз.

**Ақпарат қайда өңделуі мүмкін**

Сіздердің дербес деректеріңізді сақтау Қазақстан Республикасының аумағында жүзеге асырылады.

Бұл ретте, Whoosh – жаһандық сервис, ал бұл біздің пайдаланушылардың деректерімен бүкіл әлем бойынша жұмыс істейтінімізді және осы деректерді басқа елдерге, бірақ қызметтерді қатаң ұсыну мақсатында немесе өзге де заңды негіздерде қауіпсіз тәсілмен бере алатынымызды білдіреді. Бұл ретте осындай беру сәтіне дейін біз әрдайым мұндай елдердің сіздердің дербес деректеріңізді қорғауды қамтамасыз ететініне растау аламыз және осылайша, сіздердің дербес деректер бұл Қазақстан Республикасының аумағында қамтамасыз етілгеніне қарағанда, мейлінше сенімдірек қорғалатын болады.

**Ақпарат қалай ұзақ сақталады**

Біз ақпаратты бұл Whoosh мақсаттары үшін ақылға қонымды түрде қажет болғанға дейін, бірақ заңнаманың талаптарын сақтай отырып, кез келген жағдайда, мысалы, қызметтерді көрсету үшін немесе қолданыстағы заңнамаға сәйкес немесе өзге де себептер бойынша талап етілетін неғұрлым ұзақ кезеңді ескере отырып, осы кезеңдердің қайсысы ұзағырақ болатынына байланысты тіркеулік жазба пайдаланушымен жойылғанша дейін сақтаймыз.

Пайдаланушы өзінің тіркеулік жазбасын жойғанда, бізге өзіміздің деректер базамыз бен жүйелік журналымыздан ақпаратты толық жою үшін қосымша уақыт талап етілуі мүмкін. Сонымен қатар, біз алаяқтықты болдырмау, төлемдерді жинау, Оферта шарттарының сақталуын қамтамасыз ету, заңды міндеттемелерді орындау немесе біздің заңды құқықтарымыздың сақталуын қамтамасыз ету үшін қашықтықтан тіркеулік жазбадан алынған ақпаратты сақтай аламыз. Біз сіздің деректеріңізді заңмен белгіленген ескіру мерзімдеріне сәйкес талап етілгеннен ұзағырақ сақтауға міндеттенеміз, осылайша сіз де, Whoosh да өз мүдделерін, оның ішінде сот тәртібімен қорғау мүмкіндігіне ие боласыз.

Біз дербес деректерді қорғау бойынша қандай шараларды іске асырамыз  
Whoosh дербес деректер саласында қолданылатын заңнамада көзделген міндеттердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шаралардың құрамы мен тізбесін дербес айқындайды.

Атап айтқанда, Whoosh-та дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шаралар, дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша мынадай құқықтық және ұйымдастыру шаралары қабылданды:

өзіңіз қазір оқып отырған Құпиялылық саясаты және дербес деректерді қорғау және өңдеу туралы ереже бекітілді;

дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты адам тағайындалды;

мынадай ұйымдастыру шаралары қолданылады:

- үздік практикаларға сәйкес мобильді кодты қауіпсіз әзірлеу техникасы қолданылады;
- қағаз жеткізгіштердегі құпия ақпаратқа қолжетімділік шектелген.

келесі техникалық шаралар қолданылады:

- құрылғыларды вирусқа қарсы қорғау қолданылады;
  - Интернет арқылы берген кезде трафик шифрланады;
- желіаралаық экрандау қағидалары ретке келтірілді.

қызметкерлерді дербес деректермен жұмыс істеу қағидаларымен таныстыру жүргізілді.