

Обратите внимание: текст настоящей Политики относится только к России и не имеет юридической силы на территории иных государств. Если вы находитесь не на территории России, пожалуйста, обратитесь к соответствующей редакции Политики.

Реданция от 25.04.2025

О WHOOSH

Мы — компания Whoosh (ООО "ВУШ"; ОГРН 1187746542180; ИНН 9717068640; адрес: 127006, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТВЕРСКОЙ, ДОЛГОРУКОВСКАЯ УЛ., Д. 21, СТР. 1), сервис шеринга электросамокатов и электровелосипедов.

Мы делаем все процессы сервиса Whoosh максимально прозрачными, в том числе то, как мы собираем, используем и защищаем персональную информацию своих пользователей. В этом документе - Политике конфиденциальности - описывается, как мы обрабатываем персональные данные, которые получаем при взаимодействии пользователей и иных, указанных в данной Политике лиц, с нашим сайтом* и/или мобильным приложением Whoosh** (всё это вместе мы будем называть "Сервис").

Пожалуйста, ознакомьтесь с полными условиями использования Сервиса Whoosh в [Оферте](#).

Мы оставляем за собой право время от времени изменять настоящую Политику конфиденциальности. Если в этот документ будут внесены изменения, обновленная версия сразу же будет опубликована на сайте и в мобильных приложениях Сервиса, в случае существенных изменений пользователям будет направлено уведомление по электронной почте или другим способом.

**<https://whoosh-bike.ru/>*

*** программа для ЭВМ "Пользовательское приложение Whoosh", свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021616094, дата государственной регистрации - 16.04.2021*

Какие данные мы собираем?

Данные пользователей

Вы являетесь пользователем, если установили мобильное приложение Whoosh на свое устройство, а также приняли условия [Оферты](#) и настоящей Политики.

Объем обрабатываемых данных пользователей зависит от цели их обработки (например, обращение службу поддержки, регистрация в мобильном приложении). Мы используем эти данные для целей, описанных ниже. Данные, которые мы можем собирать, включают в себя:

- Данные для создания учётной записи: имя, адрес электронной почты, номер телефона, маску банковской карты (фрагмент номера карты), дата, месяц и год рождения
- Данные учетной записи Google или Apple (ID, имя пользователя, адрес/маскированный адрес электронной почты), если вы используете их для входа в мобильное приложение

- Данные учетной записи Сбер ID, Т-ID, или Alfa ID (ID, ФИО, номер телефона, дата, месяц и год рождения), если вы используете их для входа в мобильное приложение
- Во время регистрации или использования сервиса пользователями, мы получаем и обрабатываем данные об их местоположении. Например, чтобы показать ближайшие к пользователю электросамокаты Whoosh, необходимо собрать, записать и обработать информацию, где именно сейчас находится устройство пользователя. Во время поездки мы отслеживаем местонахождение электросамокатов и электровелосипедов, маршрут следования и другие данные о поездке.
- В случае обращения в службу поддержки или коммуникации любым другим способом, мы запрашиваем контактную информацию (контактный номер телефона и/или адрес электронной почты), чтобы ответить на вопрос или помочь. Историю общения со службой поддержки и переданную во время этого общения информацию мы храним, в том числе записываем телефонные звонки.

Данные посетителей сайта

Если вы зашли на наш сайт, вы – посетитель.

Мы используем файлы куки (cookies), которые размещаются на вашем устройстве при посещении сайта, подробные условия обработки cookies приведены в [условиях обработки файлов cookie](#).

Вы можете отключить cookies, в настройках вашего браузера, если вы не хотите, чтобы мы обрабатывали указанную выше информацию.

Данные соискателей

Вы — соискатель, если отправили отклик на вакансию в Whoosh посредством формы обратной связи в [соответствующем разделе сайта](#).

Соискатель вносит и направляет Whoosh свои данные в соответствии с размещенной на сайте формой.

Данные, направленные соискателями, могут включать имя, контактные данные, город и желаемую должность, а также иные данные по усмотрению соискателя или в случае такой необходимости.

Владельцы парковок Whoosh

Вы попадаете в данную категорию, если намереваетесь разместить у себя парковку Whoosh, или наоборот хотите удалить ранее оборудованную парковку.

Мы запрашиваем и используем данные этой категории (имя, номер телефона, адрес электронной почты, город, организация, адрес предполагаемой парковки, а также дополнительная информация по усмотрению лица, оставившего заявку).

Потенциальные партнеры по промо-акциям и иным проектам

Вы попадаете в данную категорию, если вы заинтересованы в совместной работе с Whoosh в сфере маркетинга, рекламы, бонусных программ или иного партнерства.

Whoosh предоставляются данные, включающие имя, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), город, название организации, а также иная информация по усмотрению потенциального партнера.

Представители СМИ

Вы попадаете в данную категорию, если связываетесь с Whoosh от лица того или иного СМИ.

Представители СМИ предоставляют свои контактные данные, наименование СМИ, а также могут предоставлять иную информацию в зависимости от характера коммуникации, напр., город, должность контактного лица и т.д.

Предоставляя нам персональные данные третьих лиц при использовании Сервиса, вы подтверждаете предварительное получение согласия соответствующих лиц на такую передачу.

Вы имеете право на доступ к своим персональным данным, имеете право требовать их исправления, удаления, ограничения их обработки, можете направить возражение против обработки своих персональных данных, а также имеете право на переносимость данных.

Если вы считаете, что Whoosh нарушил ваши права как субъекта персональных данных, вы можете подать жалобу в надзорный орган по месту нарушения.

Данные, необходимые для авторизации посредством Сбер ID.

Как мы используем информацию?

Мы используем данные пользователей, включая информацию о местоположении пользователя в целях исполнения Оферты, исключительно для того, чтобы:

- по запросу пользователя предоставить услугу, в том числе для управления учетной записью и историей поездок;
- контролировать, отслеживать и обслуживать электросамокаты или электровелосипеды Whoosh, в том числе во время получения услуги;
- обрабатывать платежи и предоставлять скидки, например, возможность не оплачивать старт поездки;
- предоставлять по запросу пользователя информацию о его учетной записи, например, о транзакциях, и коммуницировать с пользователями по мере необходимости, например, в случае необходимости проинформировать об изменениях в правилах Сервиса. В соответствии с законодательством на территории, где оказывается услуга, мы также можем отправлять запрос на прохождение опроса или маркетинговые сообщения, в том числе информацию о новых функциях и улучшениях Сервиса;
- при необходимости, выполнять наши юридические обязательства, в том числе исполнять требования в рамках законодательства;
- обнаруживать, расследовать и предотвращать действия, которые могут нарушать Политику конфиденциальности и [условия предоставления услуг Whoosh](#), или любые незаконные действия, в случае которых, мы обмениваемся информацией с правоохранительными органами;
- сотрудничать с третьими сторонами, как описано ниже.

Мы используем данные соискателей, владельцев парковок Whoosh, представителей СМИ и потенциальных партнеров, исходя из содержания соответствующего запроса, например для:

- для оперативной коммуникации по соответствующему запросу;
- согласования и подписания документов;
- ведения переговоров;
- обмена информацией, в том числе документами по конкретному проекту.

Мы используем данные посетителей, чтобы узнать, какие страницы сайта были посещены, по каким ссылкам на сайте был осуществлен переход, а также иные данные пользовательской активности на сайте, с целью индивидуализации сервиса и его совершенствования.

Кому мы можем передать данные?

Иногда для выполнения своих обязательств, в том числе в рамках Оферты Сервиса, мы передаём данные пользователей аффилированным компаниям и партнерам, поставщикам услуг, третьим сторонам. Строго следим за тем, чтобы этот процесс был безопасным. Вот те, с кем мы можем частично поделиться данными:

- Партнёры и поставщики услуг. Для оказания услуги, мы привлекаем проверенных и надежных партнеров и поставщиков. Сюда входит обработка платежей, пользовательская поддержка, страхование, реализация маркетинговых или рекламных акций. Например, мы передаем информацию эмитентам банковских карт для обработки платежей и возмещений, а также страховой компании при выборе пользователем услуги по страхованию.
- Третьи лица. После удаления идентификационных данных, таких как имя, телефон и адрес электронной почты (если они указаны), и объединения полученной информации с аналогичной информацией от других пользователей, мы можем использовать, лицензировать и делиться агрегированными данными. Это может быть информация о поездках, переданная третьими лицами для исследовательских, деловых или других целей. Например, Whoosh сотрудничает с местными органами власти в изучении специфики и объема транспортного трафика внутри города.
- Государственным, регулирующим и правоохранительным органами мы можем передать информацию только на предусмотренных законодательством основаниях в ответ на официальные запросы, чтобы выполнить закрепленные в применимом на территории работы Сервиса законодательстве требования. Это делается для выявления, расследования, предотвращения и устранения случаев мошенничества и других незаконных действий, связанных с безопасностью, а также для предотвращения причинения вреда имуществу или здоровью пользователей Сервиса, представителей общественности, сотрудников Сервиса или третьих лиц. Информация может быть передана в госорганы и для защиты законных прав или собственности Сервиса, для принятия мер в случаях незаконных действий или нарушений правил дорожного движения, для обеспечения выполнения условий использования сервиса, обозначенных в [Оферте](#).
- Аффилированные к Сервису Whoosh компании. Например, мы можем передавать информацию аффилированным компаниям для оказания услуг в рамках Оферты сервиса, в том числе в разных городах и странах.
- В случае реорганизация бизнеса мы можем передавать информацию о пользователях в рамках продажи, слияния или подготовки к любому из этих событий.

С полным списком третьих лиц, которым Whoosh может передать ваши персональные данные, вы можете ознакомиться в [соответствующем разделе](#).

Мы также можем передавать агрегированную анонимизированную информацию, которая не может быть использована для идентификации конкретной личности третьими сторонами, включая перечисленные выше типы третьих лиц, с целью осуществления или участия в статистических исследованиях и/или отчетах.

Правовые основания для использования данных.

В рамках Политики конфиденциальности Whoosh опирается на ряд оснований для сбора, использования, обмена и любой другой обработки информации в целях, описанных в данном документе:

- данные нужны для оказания услуги и выполнения своих обязательств в рамках [Оферты](#) Сервиса. Например, мы не можем оказать услугу, если у нас не будет платёжной информации или данных о местонахождении;
 - пользователи Сервиса дали свое согласие на обработку информации и в любой момент могут отозвать согласие, написав на адрес электронной почты privacyinquiries@whoosh.bike, или направив письменный запрос на адрес Оператора, указанный в Политике;
 - это необходимо для соблюдения обязательств, налагаемых законом, например, обязанности предоставлять информацию правоохранительным органам;
 - для защиты интересов пользователей, сотрудников Сервиса и представителей общественности;
-
- мы можем обрабатывать персональные данные, если это требуется для статистических и иных исследовательских целей а также для достижения общественно значимых целей;
 - обработка осуществляется на основании нашего законного (легитимного) интереса. Такими интересами могут являться в том числе интерес по развитию нашего Сервиса, или по установлению/развитию партнерских отношений с контрагентами.

Ни пользователи, ни любые иные лица, упомянутые в данной Политике, не обязаны предоставлять Whoosh те или иные персональные данные, однако необходимо учитывать, что в ряде случаев в отсутствие персональных данных мы не сможем выполнить те или иные действия.

Например, мы не сможем дать пользователю возможность использования Сервиса в случае, если не будем иметь необходимых для этого данных, или ответить на запрос соискателя, если у нас не будет необходимой информации о его личности.

Где может быть обработана информация.

Whoosh — глобальный сервис, а это значит, что с данными наших пользователей мы работаем по всему миру и можем передавать эти данные в другие страны в порядке, предусмотренном законом, но строго в целях исполнения условий [Оферты](#) или на иных законных основаниях.

Как долго хранится информация.

Мы храним информацию до тех пор, пока это разумно необходимо для целей Whoosh, но в любом случае с соблюдением требований законодательства, например, для предоставления услуг или до тех пор, пока учетная запись не будет удалена пользователем, в зависимости от того, какой из этих периодов будет длиннее, с учетом более продолжительного периода, который может потребоваться в соответствии с действующим законодательством или по иным причинам. Когда пользователь удаляет свою учетную запись, нам может потребоваться дополнительное время для полного удаления информации из наших баз данных и системных журналов. Мы также можем хранить информацию из удаленных учетных записей для предотвращения мошенничества, сбора платежей, обеспечения соблюдения условий [Оферты](#), выполнения юридических обязательств или обеспечения соблюдения наших законных прав. Мы обязуемся хранить ваши данные не дольше, чем требуется в соответствии с установленными законом сроками исковой давности, чтобы и вы, и Whoosh имели возможность защиты своих интересов, в т.ч. в судебном порядке.

Какие меры по защите персональных данных мы реализуем.

Whoosh самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных применимым законодательством в области персональных данных.

В частности, в Whoosh приняты следующие правовые и организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- утверждена Политика конфиденциальности, которую вы сейчас читаете, и [Положение о защите и обработке данных пользователей сервиса Whoosh](#);
- назначен Ответственный за защиту персональных данных;
- разработаны и изданы локальные нормативные акты, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных (в том числе процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации);
- применяются следующие организационные меры:
 - применяются техники безопасной разработки мобильного кода в соответствии с лучшими практиками;
 - доступ к конфиденциальной информации на бумажных носителях ограничен.
- применяются следующие технические меры:
 - применяется антивирусная защита устройств;
 - шифруется трафик при передаче через Интернет;
 - настроены правила межсетевого экранирования.

- проведено ознакомление работников с правилами работы с персональными данными.